

Operations Manager 2007용 원격 데스크톱 서비스 관리 팩 가이드

Microsoft Corporation

게시 날짜: 2010년 5월

사용자 의견

이 문서에 대한 의견이나 제안 사항은 mpgfeed@microsoft.com으로 보내 주십시오. 사용자 의견을 보내실 때는 관리 팩 가이드 이름과 게시 날짜도 함께 알려 주시기 바랍니다.

URL 및 기타 인터넷 웹 사이트 참조를 비롯한 이 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. 다른 설명이 없는 한, 용례에 사용된 회사, 기관, 제품, 도메인 이름, 전자 메일 주소, 로고, 사람, 장소 및 이벤트 등은 실제 데이터가 아닙니다. 어떠한 실제 회사, 기관, 제품, 도메인 이름, 전자 메일 주소, 로고, 사람, 장소 또는 이벤트와도 연관시킬 의도가 없으며 그렇게 유추해서도 안 됩니다. 해당 저작권법을 준수하는 것은 사용자의 책임입니다. 저작권에서의 권리와는 별도로 이 설명서의 어떠한 부분도 Microsoft Corporation의 명시적인 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(전기적, 기계적, 복사기에 의한 복사, 디스크 복사 또는 다른 방법) 또는 목적으로도 복제되거나 검색 시스템에 저장 또는 도입되거나 전송될 수 없습니다.

Microsoft가 이 설명서 본안에 관련된 특허권, 상표권, 저작권 또는 기타 지적 재산권 등을 보유할 수도 있습니다. 서면 사용권 계약에 따라 Microsoft로부터 귀하에게 명시적으로 제공된 권리 이외에, 이 설명서의 제공은 귀하에게 이러한 특허권, 상표권, 저작권 또는 기타 지적 소유권 등에 대한 어떠한 사용권도 허여하지 않습니다.

© 2010 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Microsoft 및 MS-DOS, Windows, Windows Server 및 Active Directory는 Microsoft의 상표입니다. 다른 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다.

내용

[Operations Manager 2007용 원격 데스크톱 서비스 관리 팩 가이드 4](#_Toc266581614)

[시작하기 5](#_Toc266581615)

[옵션 구성 6](#_Toc266581616)

[보안 고려 사항 7](#_Toc266581617)

[관리 팩 작업 이해 8](#_Toc266581618)

[문제 해결 15](#_Toc266581619)

[부록: 관리 팩에 대한 모니터 및 재정의 16](#_Toc266581620)

Operations Manager 2007용 원격 데스크톱 서비스 관리 팩 가이드

원격 데스크톱 서비스 관리 팩을 사용하면 다음 원격 데스크톱 서비스 역할 서비스의 상태를 모니터링하여 Windows Server 2008 R2에서 원격 데스크톱 서비스를 실행하는 컴퓨터를 관리할 수 있습니다.

 원격 데스크톱 세션 호스트: 원격 데스크톱 세션 호스트(RD 세션 호스트)는 Windows 기반 프로그램 또는 전체 Windows 데스크톱을 호스트합니다. 사용자는 RD 세션 호스트 서버에 연결하여 프로그램을 실행하고 파일을 저장하고 해당 서버의 네트워크 리소스를 사용할 수 있습니다.

 원격 데스크톱 라이선스: 원격 데스크톱 라이선스(RD 라이선스)는 각 장치나 사용자가 RD 세션 호스트 서버에 연결하는 데 필요한 원격 데스크톱 서비스 클라이언트 라이선스(RDS CAL)를 관리합니다.

 원격 데스크톱 웹 액세스: 원격 데스크톱 웹 액세스(RD 웹 액세스)의 경우 웹 사이트를 통해 RemoteApp 프로그램, 세션 기반 데스크톱 및 가상 데스크톱에 액세스할 수 있습니다.

 원격 데스크톱 게이트웨이: 원격 데스크톱 게이트웨이(RD 게이트웨이)를 통해 권한 있는 원격 사용자는 RDC(원격 데스크톱 연결) 클라이언트를 실행할 수 있는 인터넷에 연결된 장치로부터 회사 내부 네트워크의 리소스에 연결할 수 있습니다.

 원격 데스크톱 연결 브로커: 원격 데스크톱 연결 브로커(RD 연결 브로커)는 팜에서 RD 세션 호스트 서버 간의 세션 부하 분산을 지원하며 부하가 분산된 RD 세션 호스트 서버 팜의 기존 세션에 대한 재연결을 지원하며 가상 데스크톱 연결도 지원합니다.

 원격 데스크톱 가상화 호스트: 원격 데스크톱 가상화 호스트(RD 가상화 호스트)에는 가상 데스크톱으로 사용할 수 있는 가상 컴퓨터를 제공하기 위해 Hyper-V 역할이 통합되었습니다.

이러한 구성 요소 중 하나의 가용성이나 성능에 문제가 발생한 경우 Microsoft System Center Operations Manager 2007에서는 원격 데스크톱 서비스 관리 팩을 사용하여 문제를 감지하고 사용자가 해당 문제를 진단하고 수정할 수 있도록 경고를 제공합니다.

이 관리 팩을 사용하면 인프라가 중단되기 전에 문제를 확인할 수 있으므로 업무에 필요한 Windows 기반 서버의 가용성 및 성능을 향상시킬 수 있습니다.

문서 버전

이 가이드는 원격 데스크톱 서비스 관리 팩 6.0.6613.0 버전을 기반으로 작성되었습니다.

최신 관리 팩 및 설명서 얻기

원격 데스크톱 서비스 관리 팩은 [System Center Operations Manager 2007 카탈로그](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105)에서 찾을 수 있습니다.

지원되는 구성

다음 표에서는 원격 데스크톱 서비스 관리 팩에 지원되는 구성에 대해 자세히 설명합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 구성 | 지원 |
| Windows Server 2008 R2 | 모든 버전 |

시작하기

이 단원에서는 관리 팩을 가져오기 전에 수행해야 하는 작업과 관리 팩을 가져온 후에 수행해야 하는 단계를 설명하고 사용자 지정에 대한 정보를 제공합니다.

관리 팩을 가져오기 전에

원격 데스크톱 서비스 관리 팩이 최적화된 상태로 작동하려면 다음 요구 사항을 만족해야 합니다.

 각 RD 세션 호스트 서버가 Operations Manager 2007에 의해 관리되어야 합니다.

 각 원격 데스크톱 라이선스 서버가 Microsoft Operations Manager 2007에 의해 관리되어야 합니다.

 각 RD 연결 브로커 서버가 Operations Manager 2007에 의해 관리되어야 합니다.

 각 RD 웹 액세스 서버가 Operations Manager 2007에 의해 관리되어야 합니다.

 각 RD 게이트웨이 서버가 Operations Manager 2007에 의해 관리되어야 합니다.

 각 RD 가상화 호스트 서버가 Operations Manager 2007에 의해 관리되어야 합니다.

 대부분의 성능 보기를 포함하여 일부 원격 데스크톱 서비스 관리 팩 기능을 사용하려면 Operations Manager 2007을 실행하는 컴퓨터에 Windows Server 기본 운영 체제 관리 팩이 설치되어 있어야 합니다.

이 관리 팩의 파일

원격 데스크톱 서비스를 모니터링하려면 먼저 [관리 팩 카탈로그](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105)에서 원격 데스크톱 서비스 관리 팩을 다운로드해야 합니다.

원격 데스크톱 서비스 관리 팩에는 다음 파일이 포함되어 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 파일 이름 | 설명 |
| Microsoft.Windows.Server.RemoteDesktopServices.2008R2.mp | 원격 데스크톱 서비스를 실행하는 컴퓨터를 모니터링하는 데 필요합니다. |
| Microsoft.Windows.Server.RemoteDesktopServices.Library.mp | 개체 검색, 개체 모니터링 및 정보 보기에 필요합니다. |
| OM2007\_MP\_RDS.doc | 원격 데스크톱 서비스 관리 팩에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다. |

원격 데스크톱 서비스 관리 팩을 가져오는 방법

관리 팩 가져오기에 대한 자세한 내용은 [Operations Manager 2007에서 관리 팩을 가져오는 방법](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=98348)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=98348)을 참조하십시오.

원격 데스크톱 서비스 관리 팩을 가져온 후 재정의 및 기타 사용자 지정을 저장할 새 관리 팩을 만듭니다.

사용자 지정 항목에 대한 새 관리 팩 만들기

대부분의 공급업체 관리 팩은 관리 팩 파일의 원래 설정을 변경할 수 없도록 봉인되어 있습니다. 그러나 재정의 또는 새 모니터링 개체와 같은 사용자 지정 항목을 만들어 다른 관리 팩에 저장할 수 있습니다. 기본적으로 Operations Manager 2007에서는 모든 사용자 지정을 기본 관리 팩에 저장하지만 사용자 지정하려는 봉인된 관리 팩마다 별도의 관리 팩을 만드는 것이 좋습니다.

재정의를 저장할 새 관리 팩을 만들면 다음과 같은 이점이 있습니다.

 테스트 및 사전 프로덕션 환경에서 만든 사용자 지정 항목을 프로덕션 환경으로 내보내는 과정이 단순해집니다. 예를 들어 여러 관리 팩의 사용자 지정 항목이 들어 있는 기본 관리 팩을 내보내는 대신 단일 관리 팩의 사용자 지정 항목이 들어 있는 관리 팩만 내보낼 수 있습니다.

 기본 관리 팩을 먼저 삭제할 필요 없이 원본 관리 팩을 삭제할 수 있습니다. 사용자 지정 항목이 들어 있는 관리 팩은 원본 관리 팩에 종속됩니다. 따라서 원본 관리 팩을 삭제하려면 먼저 사용자 지정 항목이 있는 관리 팩을 삭제해야 합니다. 모든 사용자 지정 항목이 기본 관리 팩에 저장된 경우에는 기본 관리 팩을 먼저 삭제해야 원본 관리 팩을 삭제할 수 있습니다.

 사용자 지정 항목을 개별 관리 팩에 쉽게 업데이트하고 추적할 수 있습니다.

봉인된 관리 팩과 봉인되지 않은 관리 팩에 대한 자세한 내용은 [관리 팩 형식](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355)을 참조하십시오. 관리 팩 사용자 지정 및 기본 관리 팩에 대한 자세한 내용은 [Operations Manager 2007의 관리 팩 정보](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356)를 참조하십시오.

옵션 구성

사용자 환경 및 기본 설정에 맞게 원격 데스크톱 서비스 관리 팩을 구성할 수 있습니다.

다음 표에는 원격 데스크톱 서비스 관리 팩에 대한 구성 옵션과 각 옵션에 대한 정보를 찾을 수 있는 위치가 나와 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 구성 옵션 | 추가 정보 |
| 규칙을 재정의하여 기본 설정을 변경합니다. | Microsoft TechNet에서 [Operations Manager 2007에서 재정의를 사용하여 모니터링하는 방법](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=185921)을 참조하십시오. |
| 성능 데이터를 수집하는 규칙을 설정합니다. | [성능 데이터를 수집하는 규칙 설정](#z1)을 참조하십시오. |

성능 데이터를 수집하는 규칙을 설정합니다.

원격 데스크톱 서비스 관리 팩은 기본적으로 사용하지 않는 성능 데이터를 수집하는 대부분의 규칙과 함께 설치됩니다. 성능 데이터를 수집하려면 재정의를 사용하여 원하는 성능 규칙을 설정할 수 있습니다.

참고

성능 규칙을 설정하면 네트워크 트래픽이 증가하고 저속 연결을 사용하는 서버의 성능이 저하될 수 있습니다.

성능 데이터를 수집하려면

|  |
| --- |
| 1. 운영 콘솔에서 제작을 클릭합니다.2. 관리 팩 개체를 확장한 다음 규칙을 클릭합니다.참고 원격 데스크톱 서비스 관리 팩의 규칙만 표시하려면 범위를 클릭한 후 원격 데스크톱 서비스 구성 요소 확인란을 선택합니다.3. 원하는 성능 측정 규칙을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 재정의, 규칙 재정의를 차례로 가리킨 다음, 다음 유형의 모든 개체: <개체 유형>을 클릭합니다.4. 재정의 열에서 사용 확인란을 선택합니다.5. 재정의 설정 열에서 참을 클릭한 다음 확인을 클릭합니다. |

보안 고려 사항

관리 팩을 사용자 지정해야 할 수도 있습니다. 특정 계정은 낮은 권한 환경에서 실행할 수 없으며 최소한의 사용 권한이 있어야 합니다.

권한이 낮은 환경

원격 데스크톱 서비스 관리 팩에서는 에이전트 작업 계정을 사용하여 검색을 수행하고 규칙, 작업 및 모니터를 실행합니다. 에이전트 작업 계정은 로컬 시스템 또는 명명된 계정으로 실행할 수 있습니다. 로컬 시스템으로 실행하는 경우 에이전트 작업 계정은 개체를 검색하고 규칙, 작업 및 모니터를 실행하는 데 필요한 모든 권한을 가집니다.

낮은 권한 환경에서 원격 데스크톱 서비스 관리 팩을 사용하려면 계정에 대상 컴퓨터에 대한 다음 권한이 있어야 합니다.

 로컬 사용자 그룹의 구성원이어야 함

 로컬 성능 모니터 사용자 그룹의 구성원이어야 함

 로컬 로그온 사용자 권한이 부여되어 있어야 함

컴퓨터 그룹

사용자 역할을 사용하여 정확한 수준으로 권한을 위임할 수 있습니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 Microsoft TechNet에서 [Operations Manager 2007의 역할 기반 보안](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=185920)을 참조하십시오.

원격 데스크톱 서비스 관리 팩에서는 원격 데스크톱 서비스를 실행하는 모든 컴퓨터가 포함된 그룹인 원격 데스크톱 서비스 컴퓨터 그룹을 사용하여 역할에 대한 범위를 지정하고 역할을 부여할 수 있습니다.

에이전트 없는 모니터링

원격 데스크톱 서비스 관리 팩을 사용하여 에이전트 없이 관리되는 컴퓨터를 모니터링할 수 있습니다. 그러나 에이전트 없이 관리되는 컴퓨터에서 작업을 실행하려면 대상 컴퓨터에 대한 액세스 권한이 있는 계정으로 작업 계정을 변경해야 합니다.

관리 팩 작업 이해

이 단원에서는 원격 데스크톱 서비스 관리 팩에서 검색하는 개체, 상태 롤업 방식, 원격 데스크톱 서비스에 관련된 모니터링 정보와 성능 정보가 표시되는 콘솔 보기 및 주요 모니터링 시나리오에 대해 설명합니다.

원격 데스크톱 서비스 관리 팩 검색 개체

원격 데스크톱 서비스 관리 팩에서는 다음 목록에 설명된 개체 유형을 검색합니다. 개체 검색에 대한 자세한 내용은 Microsoft TechNet(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108505)의 [Operations Manager 2007에서 개체 검색](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108505)을 참조하십시오.

참고

모든 개체가 자동으로 검색되는 것은 아닙니다. 자동으로 검색되지 않는 개체를 검색하려면 재정의를 사용합니다.

원격 데스크톱 서비스 관리 팩에서는 다음 개체를 검색합니다.

 RD 세션 호스트 서버

 원격 데스크톱 라이선스 서버

 RD 게이트웨이 서버

 RD 연결 브로커 서버

 RD 웹 액세스 서버

 RD 가상화 호스트 서버

클래스

다음 표에서는 이 관리 팩에 정의된 클래스를 설명합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 사용 가능한 클래스 | 설명 |
| Microsoft.Windows.Server.2008R2.RemoteDesktopServicesRole | 원격 데스크톱 서비스를 실행 중인 모든 컴퓨터가 포함된 컴퓨터 그룹 |
| Microsoft.Windows.Server.2008R2.RemoteDesktopServicesRole.Service | 최소 하나의 원격 데스크톱 서비스 역할 서비스를 실행 중인 컴퓨터가 포함된 컴퓨터 그룹 |
| Microsoft.Windows.Server.2008R2.RDSessionHost | 원격 데스크톱 세션 호스트 역할 서비스를 실행 중인 컴퓨터가 포함된 컴퓨터 그룹 |
| Microsoft.Windows.Server.2008R2.RDLicensing | 원격 데스크톱 라이선싱 역할 서비스를 실행 중인 컴퓨터가 포함된 컴퓨터 그룹 |
| Microsoft.Windows.Server.2008R2.RDConnectionBrokerRole | 원격 데스크톱 연결 브로커 역할 서비스를 실행 중인 컴퓨터가 포함된 컴퓨터 그룹 |
| Microsoft.Windows.Server.2008R2.RDGateway | 원격 데스크톱 게이트웨이 역할 서비스를 실행 중인 컴퓨터가 포함된 컴퓨터 그룹 |
| Microsoft.Windows.Server.2008R2.RDWebAccess | 원격 데스크톱 웹 액세스 역할 서비스를 실행 중인 컴퓨터가 포함된 컴퓨터 그룹 |
| Microsoft.Windows.Server.2008R2.RDVirtualizationHost | 원격 데스크톱 가상화 호스트 역할 서비스를 실행 중인 컴퓨터가 포함된 컴퓨터 그룹 |

상태 롤업 방식

원격 데스크톱 서비스 관리 팩에서는 원격 데스크톱 서비스를 계층 구조로 인식합니다. 각 수준의 상태는 하위 수준의 상태에 따라 달라지며, 최상위 수준에는 다음과 같은 정보가 포함됩니다. RD 세션 호스트 역할 서비스, RD 가상화 호스트 역할 서비스, RD 게이트웨이 역할 서비스, RD 라이선스 역할 서비스, RD 연결 브로커 역할 서비스 및 RD 웹 액세스 역할 서비스. 최하위 수준에는 서버의 서비스 상태, 이벤트 및 카운터에 대한 모니터가 있습니다. 이러한 모니터 수가 변경되면 상위 수준이 이와 일치하도록 변경됩니다. 즉, 하위 수준의 상태가 해당 상위 수준으로 롤업됩니다.

예를 들어, RD 세션 호스트 서버의 성능 모니터 상태는 RD 세션 호스트 서버의 전체 성능 상태로 롤업됩니다. 한편, RD 세션 호스트 서버의 상태 모니터 상태는 RD 세션 호스트 서버의 전체 가용성 상태로 롤업됩니다. 그런 다음 성능 상태 및 가용성 상태가 롤업되어 RD 세션 호스트 서버의 전체 상태가 설정됩니다.

원격 데스크톱 서비스 컴퓨터 역할이 상태 계층 구조의 최상위 수준 개체이고, 컴퓨터 개체의 컴퓨터 역할로 호스팅됩니다. 원격 데스크톱 서비스 컴퓨터 역할 아래에는 원격 데스크톱 서비스 역할이 설치된 서버에 추가되어 있는 여러 역할 서비스에 따라 하나 이상의 역할 서비스 클래스가 존재합니다. 이러한 각 역할 서비스에는 여러 모니터에서 가져온 상태가 지정되며 이 모든 역할 서비스의 상태가 원격 데스크톱 서비스 컴퓨터 역할에 다시 적용됩니다.

다이어그램은 상태가 롤업되는 방법을 보여줍니다.



Operations Manager 콘솔에서 정보 보기

원격 데스크톱 서비스 관리 팩에서 데이터를 수집하면 Operations Manager 콘솔에 모니터링 정보가 표시되기 시작합니다. Microsoft Windows 원격 데스크톱 서비스 폴더에는 원격 데스크톱 서비스의 상태 및 성능에 대한 정보를 제공하는 보기가 포함되어 있습니다.

보기

원격 데스크톱 서비스 관리 팩에는 기능 및 서비스의 상태 또는 성능을 확인하는 데 사용할 수 있는 여러 가지 보기가 포함되어 있습니다. 원격 데스크톱 서비스 관리 팩에서는 다음 단원의 표에 설명된 기본 보기를 제공합니다.

전체

|  |  |
| --- | --- |
| 보기 이름 | 설명 |
| 활성 경고 | 모든 원격 데스크톱 서비스 기능의 활성 경고를 표시합니다. |
| 원격 데스크톱 서비스(2008 R2) 상태 | 원격 데스크톱 서비스 컴퓨터의 상태 및 특성을 표시합니다. |

상태 모니터링

|  |  |
| --- | --- |
| 보기 이름 | 설명 |
| 원격 데스크톱 라이선스 서비스 상태 | 원격 데스크톱 라이선스 서비스에 대한 상태 및 경고를 표시하는 대시보드 보기입니다. |
| 원격 데스크톱 연결 브로커 서비스 상태 | 원격 데스크톱 연결 브로커 서비스에 대한 상태 및 경고를 표시하는 대시보드 보기입니다. |
| 원격 데스크톱 서비스 서비스 상태 | 원격 데스크톱 서비스 서비스에 대한 상태 및 경고를 표시하는 대시보드 보기입니다. |
| 원격 데스크톱 가상화 호스트 에이전트 서비스 상태 | 원격 데스크톱 가상화 호스트 에이전트 서비스에 대한 상태 및 경고를 표시하는 대시보드 보기입니다. |
| 원격 데스크톱 웹 액세스 서버 상태 | 원격 데스크톱 웹 액세스 서버에 대한 상태 및 경고를 표시하는 대시보드 보기입니다. |
| 원격 데스크톱 게이트웨이 서비스 상태 | 원격 데스크톱 게이트웨이 서비스에 대한 상태 및 경고를 표시하는 대시보드 보기입니다. |

성능

|  |  |
| --- | --- |
| 보기 이름 | 설명 |
| RD 세션 호스트 세션 통계 | 활성 원격 데스크톱 세션 및 전체 원격 데스크톱 세션에 대한 성능 데이터를 표시하는 대시보드 보기입니다. |
| RD 게이트웨이 세션 통계 | RD 게이트웨이에 대한 성능 데이터를 표시하는 대시보드 보기입니다. |
| RD 가상화 호스트 세션 통계 | RD 가상화 호스트에 대한 성능 데이터를 표시하는 대시보드 보기입니다. |

성능 – Windows Server

|  |  |
| --- | --- |
| 보기 이름 | 설명 |
| 디스크 용량 | 사용 가능한 공간을 백분율 및 MB 단위로 표시하는 대시보드 보기입니다.참고 이 보기를 사용하려면 Windows Server 운영 체제 관리 팩을 설치해야 합니다. |
| 디스크 성능 | 평균 디스크 읽기 성능 및 평균 디스크 큐 길이를 초 단위로 표시하는 대시보드 보기입니다.참고 이 보기를 사용하려면 Windows Server 운영 체제 관리 팩을 설치해야 합니다. |
| 디스크 사용률 | 디스크 바이트 및 디스크 읽기 성능을 초 단위로 표시하는 대시보드 보기입니다.참고 이 보기를 사용하려면 Windows Server 운영 체제 관리 팩을 설치해야 합니다. |
| 메모리 사용률(페이지 파일) | 페이징 파일의 사용률 및 초당 메모리 페이지 쓰기를 표시하는 대시보드 보기입니다.참고 이 보기를 사용하려면 Windows Server 운영 체제 관리 팩을 설치해야 합니다. |
| 메모리 사용률(실제) | 실제 메모리 사용과 관련된 성능 데이터를 표시하는 대시보드 보기입니다.참고 이 보기를 사용하려면 Windows Server 운영 체제 관리 팩을 설치해야 합니다. |
| 네트워크 어댑터 사용률 | 네트워크 인터페이스를 통해 받은 바이트 수 및 네트워크 인터페이스의 총 바이트 수를 초 단위로 표시하는 대시보드 보기입니다.참고 이 보기를 사용하려면 Windows Server 운영 체제 관리 팩을 설치해야 합니다. |
| 프로세서 성능 | 프로세서 시간 및 프로세서 큐 길이에 대한 성능 데이터를 표시하는 대시보드 보기입니다.참고 이 보기를 사용하려면 Windows Server 운영 체제 관리 팩을 설치해야 합니다. |

주요 모니터링 시나리오

원격 데스크톱 서비스 관리 팩에서는 다음 서버의 가용성 및 성능을 모니터링합니다. RD 세션 호스트 서버, 원격 데스크톱 라이선스 서버, RD 연결 브로커 서버, RD 웹 액세스 서버, RD 게이트웨이 서버 및 RD 가상화 호스트 서버. 다음 표에서는 주요 모니터링 시나리오에 대해 설명합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 시나리오 | 설명 |
| RD 세션 호스트 서버 성능 | 활성 세션 수, 비활성 세션 수 및 세션당 총 프로세서 시간과 같이 기본적으로 사용되는 세 가지 주요 성능 모니터를 사용하여 RD 세션 호스트 서버의 상태를 확인합니다.활성 세션 수가 컴퓨터 하드웨어의 성능 제한에 근접하면 모니터가 위험 상태로 변경되고 경고가 발생합니다.비활성 세션 수가 그룹 정책의 원격 데스크톱 서비스 노드 또는 원격 데스크톱 세션 호스트 구성 콘솔의 유휴 세션 제한 필드를 초과하면 모니터가 위험 상태로 변경되고 경고가 발생합니다.세션당 총 프로세서 시간이 15분 동안 CPU 총 용량의 80%를 초과하면 모니터가 위험 상태로 변경되고 경고가 발생합니다. |
| RD 세션 호스트 서버 모니터링 | 원격 데스크톱 서비스 서비스가 실행 중인지 확인하고 원격 데스크톱 라이선스 서버 및 RD 연결 브로커 서버와의 연결을 테스트합니다. 또한 열려 있는 세션 수와 연결이 끊어진 세션 수를 모니터링합니다. |
| 원격 데스크톱 라이선스 서버 모니터링 | 원격 데스크톱 라이선스 서비스가 실행 중이고 원격 데스크톱 서비스 클라이언트 액세스 라이선스(RDS CAL)가 원격 데스크톱 라이선스 서버에 설치되어 사용할 수 있는지 확인합니다. 기존 데이터베이스 파일이 수정되면 원격 데스크톱 라이선스 데이터베이스 파일이 복원됩니다. |
| RD 게이트웨이 서버 모니터링 | 원격 데스크톱 게이트웨이 서비스가 실행 중인지 확인하고 RD 세션 호스트 서버와 연결할 수 있는지 검사합니다. 또한 현재 연결 수를 모니터링합니다. |
| RD 연결 브로커 서버 모니터링 | 원격 데스크톱 연결 브로커 서비스가 실행 중인지 확인합니다. RD 웹 액세스 역할 서비스의 가용성 및 구성을 모니터링합니다. |
| RD 웹 액세스 서버 모니터링 | RD 웹 액세스 서버가 실행 중인지 확인하고, RD 세션 호스트 서버 및 RD 웹 액세스 서버 간의 연결을 모니터링합니다. |

모니터 정보 가져오기

모니터의 제품 정보를 확인하여 모니터에 대한 정보를 가져오고 모니터에서 감지한 문제에 대한 잠재적 해결 방법을 확인할 수 있습니다.

모니터에 대한 제품 정보를 보려면

|  |
| --- |
| 1. 운영 콘솔에서 제작을 클릭합니다.2. 탐색 창에서 관리 팩 개체를 확장한 다음 모니터를 클릭합니다.3. 모니터 목록에서 해당 모니터가 표시될 때까지 대상을 확장합니다.참고 모니터를 검색하려면 찾을 대상 상자에 모니터 이름 또는 해당 이름이 포함된 단어를 입력한 다음 지금 찾기를 클릭합니다.4. 원하는 모니터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 속성을 클릭한 다음 제품 정보 탭을 클릭합니다. |

모니터링 대상 개체를 유지 관리 모드에 두는 방법

컴퓨터 또는 배포 응용 프로그램과 같은 모니터링 대상 개체가 유지 관리를 위해 오프라인으로 전환된 경우 Operations Manager 2007에서는 수신되는 에이전트 하트비트가 없음을 감지하고 여러 가지 경고 및 알림을 생성할 수 있습니다. 경고 및 알림을 방지하려면 모니터링 대상 개체를 유지 관리 모드에 둡니다. 유지 관리 모드에서 경고, 알림, 규칙, 모니터, 자동 응답, 상태 변경 및 새 경고가 에이전트에 표시되지 않습니다.

독립된 서버가 유지 관리 모드에 있는 경우 다른 원격 데스크톱 서비스 역할 서비스로 인해 경고가 발생할 수도 있습니다. 예를 들어 원격 데스크톱 라이선스 서버가 유지 관리 모드에서 오프라인 상태로 있는 경우, 오프라인 원격 데스크톱 라이선스 서버로부터 라이선스를 가져오지 못하기 때문에 원격 데스크톱 서비스 역할 서비스를 실행하는 다른 서버에서 경고가 발생할 수 있습니다.

모니터링 대상 개체를 유지 관리 모드에 두는 방법에 대한 자세한 내용은 Microsoft TechNet(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108358)에서 [Operations Manager 2007에서 모니터링 대상 개체를 유지 관리 모드에 두는 방법](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108358)을 참조하십시오.

문제 해결

다음 표에서는 원격 데스크톱 서비스 관리 팩에서 발생할 수 있는 문제를 설명하고 가능한 해결 방법을 제공합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 문제 | 해결 방법 |
| 관리 팩에서 검색한 개체가 없음 | RD 세션 호스트 서버에서 원격 관리 모드가 아니라 응용 프로그램 모드를 사용 중인지 확인합니다.원격 관리 모드로 실행되는 RD 세션 호스트 서버의 검색은 기본적으로 사용되지 않습니다. |
| 대부분의 성능 보기가 비어 있음 | Windows Server 운영 체제 관리 팩을 설치합니다.Windows Server 운영 체제 관리 팩은 세션 통계를 제외하고 모든 성능 보기에 필요합니다.관리 팩 카탈로그(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105)에서 [Windows Server 운영 체제 관리 팩](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105)을 다운로드할 수 있습니다. |
| 관리 팩에서 클러스터의 RD 연결 브로커 서버를 검색하지 않았음 | 클러스터에서 RD 연결 브로커 서버를 찾는 개체 검색을 설정합니다. |
| 관리 팩에서 수집하는 성능 데이터가 너무 적음 | 원하는 성능 측정 규칙을 사용합니다. |
| RD 세션 호스트 서버가 로컬 프린터에서 인쇄할 수 없는 경우 관리 팩에서 경고를 생성하지 않음 | 실패한 프린터 리디렉션 작업에 대한 경고를 생성하는 규칙을 사용합니다. |

부록: 관리 팩에 대한 모니터 및 재정의

이 단원에서는 가져온 관리 팩에 대한 규칙 및 기타 정보를 표시하는 데 사용할 수 있는 자세한 절차와 스크립트를 제공합니다.

관리 팩 정보를 보는 방법

모니터 및 관련 재정의 값에 대한 자세한 내용은 모니터에 대한 제품 정보 탭을 참조하십시오.

모니터에 대한 제품 정보 탭을 보려면

|  |
| --- |
| 1. 운영 콘솔에서 제작을 클릭합니다.2. 관리 팩 개체를 확장한 다음 모니터를 클릭합니다.3. 모니터 창에서 원하는 모니터에 도달할 때까지 대상을 확장합니다.4. 모니터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 속성을 클릭합니다. 5. 제품 정보 탭을 클릭합니다. |

관리 팩에 대한 모니터를 표시하는 방법

명령 셸을 사용하여 관리 팩의 모니터 및 재정의에 대한 출력 목록을 표시하려면 다음 절차를 사용합니다.

관리 팩에 대한 모니터를 표시하려면

|  |
| --- |
| 1. 시작을 클릭하고 모든 프로그램, System Center Operations Manager 2007 R2를 차례로 가리킨 다음 Operations Manager 셸을 클릭합니다.2. 다음 명령을 입력합니다. get-monitor -managementPack name.mp | export-csv filename(여기서 filename은 출력 파일의 이름임)을 입력한 후 Enter 키를 누릅니다.3. .csv 파일이 생성됩니다. 이 .csv 파일은 Microsoft Office Excel에서 열 수 있습니다. |

관리 팩에 대한 재정의를 표시하는 방법

관리 팩에 대한 재정의를 표시하려면 다음 절차를 사용합니다.

관리 팩에 대한 재정의를 표시하려면

|  |
| --- |
| 1. 시작을 클릭하고 모든 프로그램, System Center Operations Manager 2007 R2를 차례로 가리킨 다음 Operations Manager 셸을 클릭합니다.2. 다음 명령을 입력합니다. get-override -managementPack name.mp | export-csv filename, 여기서 filename은 출력 파일의 이름이며 입력한 후 Enter 키를 누릅니다.3. .csv 파일이 생성됩니다. 이 .csv 파일은 Microsoft Office Excel에서 열 수 있습니다. |

모든 관리 팩 규칙을 표시하는 방법

가져온 관리 팩의 규칙 목록을 표시하려면 다음 절차를 사용합니다.

관리 팩 규칙을 표시하려면

|  |
| --- |
| 1. 시작을 클릭하고 모든 프로그램, System Center Operations Manager 2007 R2를 차례로 가리킨 다음 Operations Manager 셸을 클릭합니다.2. 다음 명령을 입력합니다. get-rule | select-object @{Name="MP";Expression={ foreach-object {$\_.GetManagementPack().DisplayName }}},DisplayName | sort-object -property MP | export-csv filename, 여기서 filename은 출력 파일의 이름이며 입력한 후 Enter 키를 누릅니다.3. .csv 파일이 생성됩니다. 이 .csv 파일은 Microsoft Office Excel에서 열 수 있습니다. |

모니터 임계값을 표시하는 방법

모니터 임계값을 표시하려면 이 단원에 설명된 스크립트를 사용합니다. 이 스크립트는 대부분의 모니터에 적용되며, 다음 열이 포함된 .csv 파일을 만듭니다. 이 .csv 파일은 Microsoft Office Excel에서 열 수 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 열 | 설명 |
| Type | 모니터의 대상 개체 유형입니다. |
| DisplayName | 모니터의 표시 이름입니다. |
| Threshold | 모니터에서 사용하는 임계값입니다. |
| AlertOnState | 상태가 변경될 때 모니터의 경고 생성 여부를 결정합니다. |
| AutoResolveAlert | 모니터 상태가 다시 녹색으로 전환될 때 생성된 경고의 자동 해결 여부를 결정합니다. |
| AlertSeverity | 생성된 경고의 심각도입니다. |

모니터 임계값을 표시하는 .csv 파일을 만들려면 다음 스크립트를 실행합니다.

function GetThreshold ([String] $configuration)

{

 $config = [xml] ("<config>" + $configuration + "</config>")

 $threshold = $config.Config.Threshold

 if($threshold -eq $null)

 {

 $threshold = $config.Config.MemoryThreshold

 }

 if($threshold -eq $null)

 {

 $threshold = $config.Config.CPUPercentageThreshold

 }

 if($threshold -eq $null)

 {

 if($config.Config.Threshold1 -ne $null -and $config.Config.Threshold2 -ne $null)

 {

 $threshold = "first threshold is: " + $config.Config.Threshold1 + " second threshold is: " + $config.Config.Threshold2

 }

 }

 if($threshold -eq $null)

 {

 if($config.Config.ThresholdWarnSec -ne $null -and $config.Config.ThresholdErrorSec -ne $null)

 {

 $threshold = "warning threshold is: " + $config.Config.ThresholdWarnSec + " error threshold is: " + $config.Config.ThresholdErrorSec

 }

 }

 if($threshold -eq $null)

 {

 if($config.Config.LearningAndBaseliningSettings -ne $null)

 {

 $threshold = "no threshold (baseline monitor)"

 }

 }

 return $threshold

}

$perfMonitors = get-monitor -Criteria:"IsUnitMonitor=1 and Category='PerformanceHealth'"

$perfMonitors | select-object @{name="Target";expression={foreach-object {(Get-MonitoringClass -Id:$\_.Target.Id).DisplayName}}},DisplayName, @{name="Threshold";expression={foreach-object {GetThreshold $\_.Configuration}}}, @{name="AlertOnState";expression={foreach-object {$\_.AlertSettings.AlertOnState}}}, @{name="AutoResolveAlert";expression={foreach-object {$\_.AlertSettings.AutoResolve}}}, @{name="AlertSeverity";expression={foreach-object {$\_.AlertSettings.AlertSeverity}}} | sort Target, DisplayName | export-csv "c:\monitor\_thresholds.csv"

성능 수집 규칙을 표시하는 방법

성능 수집 규칙을 표시하려면 이 단원의 스크립트를 사용합니다. 이 스크립트는 대부분의 모니터에 적용되며, 다음 열이 포함된 .csv 파일을 만듭니다. 이 .csv 파일은 Microsoft Office Excel에서 열 수 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 열 | 설명 |
| WriteAction | 성능 카운터가 기록된 위치에 대한 정보가 들어 있습니다. |
| WriteToDB 또는 CollectionPerformanceData | Operations Manager 2007 데이터베이스에 기록합니다. |
| WriteToDW 또는 CollectPerfDataWarehouse | 데이터 웨어하우스에 기록합니다. |
| WC | 성능 카운터의 기준 데이터를 운영 데이터베이스에 저장합니다. |

관리 그룹에 있는 성능 수집 규칙을 표시하려면 다음 스크립트를 실행합니다.

function GetPerfCounterName ([String] $configuration)

{

 $config = [xml] ("<config>" + $configuration + "</config>")

 return ($config.Config.ObjectName + "\" + $config.Config.CounterName)

}

function GetFrequency ([String] $configuration)

{

 $config = [xml] ("<config>" + $configuration + "</config>")

 $frequency = $config.Config.Frequency;

 if($frequency -eq $null)

 {

 $frequency = $config.Config.IntervalSeconds;

 }

 return ($frequency)

}

function GetDisplayName($performanceRule)

{

 if($performanceRule.DisplayName -eq $null)

 {

 return ($performanceRule.Name);

 }

 else

 {

 return ($performanceRule.DisplayName);

 }

}

function GetWriteActionNames($performanceRule)

{

 $writeActions = "";

 foreach($writeAction in $performanceRule.WriteActionCollection)

 {

 $writeActions += " " + $writeAction.Name;

 }

 return ($writeActions);

}

$perf\_collection\_rules = get-rule -criteria:"Category='PerformanceCollection'"

$perf\_collection\_rules | select-object @{name="Type";expression={foreach-object {(Get-MonitoringClass -id:$\_.Target.Id).DisplayName}}},@{name="RuleDisplayName";expression={foreach-object {GetDisplayName $\_}}} ,@{name="CounterName";expression={foreach-object {GetPerfCounterName $\_.DataSourceCollection[0].Configuration}}},@{name="Frequency";expression={foreach-object {GetFrequency $\_.DataSourceCollection[0].Configuration}}},@{name="WriteActions";expression={foreach-object {GetWriteActionNames $\_}}} | sort Type,RuleDisplayName,CounterName | export-csv "c:\perf\_collection\_rules.csv"